

## **Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)**

### **1. Leistungen**

Die Thiemo's Events AG ist Anbieter von Catering- und Eventdienstleistungen. Mit der Anfrage oder Bestellung einer Cateringdienstleistung erklärt sich der Kunde (Auftraggeber) mit diesen AGB's der Thiemo's Events AG (Auftragnehmer) einverstanden.

Die Thiemo's Events AG verpflichtet sich gegenüber dem Kunden, den Auftrag sorgfältig zu organisieren und auszuführen und die Leistung zu erbringen, die sie gemäss den Beschreibungen im Angebot anbietet. Sie setzt sich für den zeitgerechten und einwandfreien Ablauf des Anlasses ein. Bei der Auswahl der Speisen und Getränke legt die Thiemo's Events AG grossen Wert auf einwandfreie Qualität. Der Auftraggeber seinerseits ist verantwortlich für den geordneten Ablauf des Anlasses.

### **2. Vereinbarungen**

Aufgrund der Informationen des Kunden erstellt die Thiemo's Events AG eine aussagekräftige Offerte. Eine erste Offerte und allfällige Konkretisierungen sind kostenlos. Wünscht der Auftraggeber weitere Offerten und kommt der Vertrag später nicht zustande, ist der Auftragnehmer berechtigt, einen Unkostenbeitrag gemäss Aufwand und Spesen in Rechnung zu stellen.

Ein Auftrag gilt als abgeschlossen und bestätigt sobald der Auftraggeber die schriftliche Auftragsbestätigung durch die Thiemo's Events AG erhalten hat. Änderungen und Unstimmigkeiten sind vom Auftraggeber innert 6 Werktagen ab Datum der Auftragsbestätigung schriftlich mitzuteilen.

### **3. Personenanzahl**

Der Auftraggeber meldet dem Auftragnehmer 10 Werktage vor dem Anlass die definitive Teilnehmeranzahl schriftlich/per Mail. Bei Reduktion der Gästezahl oder des Auftragsvolumens um über 20 % zur Ursprungsofferte ist die Verrechnung einer Ausfallentschädigung durch die Thiemo's Events AG vorbehalten.

Anpassungen von +/- 5 Personen können bis 5 Werktage vor dem Anlass gemeldet werden.

### **4. Annullierung**

Bei einer Annullierung eines bereits gebuchten Termins für einen Anlass, werden folgende Annullationskosten auf die in Aussicht stehenden Leistungen in Rechnung gestellt:

- bis 40 Tage vor dem Anlass: 20 % des offerierten Betrages, mind. jedoch CHF 250.00
- 22 – 39 Tage vor dem Anlass: 35 % der in Aussicht gestellten Leistungen, mind. CHF 250
- 10 – 21 Tage vor dem Anlass: 50 % der in Aussicht gestellten Leistungen
- 3 – 9 Tage vor dem Anlass: 75 % der in Aussicht gestellten Leistungen
- 0 – 2 Tage vor dem Anlass: 100 % der in Aussicht gestellten Leistungen

## **5. Preise / Konditionen**

Die Thiemo's Events AG kalkuliert Produkte und Dienstleistungen zu tagesaktuellen Preisen. Aufgrund von unsicherer Wirtschaftslage, Inflation und stark schwankenden Einkaufspreisen, kann keine absolute Preisverbindlichkeit von mehr als 3 Monaten gewährleistet werden. Allfällige Preisanpassungen werden dem Auftraggeber schriftlich mitgeteilt.

Der Auftragnehmer behält sich vor, eine Akontozahlung vor der Durchführung des Anlasses zu erheben. Diese beträgt in der Regel 50 % des kalkulierten Rechnungsbetrages. Nach der Durchführung erhält der Auftraggeber eine Rechnung mit einer detaillierten Auflistung der erbrachten Leistungen. Die Rechnung ist innert 10 Tagen nach Erhalt ohne Abzüge zu bezahlen.

## **6. Materialverluste**

Materialverluste wie Gläser, Teller, Besteck können in Rechnung gestellt werden.

## **7. Allgemeines zum Catering**

Die Thiemo's Events AG erbringt gegenüber dem Kunden für seinen Anlass umfassende Catering-Dienstleistungen, übernimmt aber in keiner Form die Funktion des Veranstalters. Der Veranstalter ist stets der Kunde oder sein Auftraggeber und ist somit verantwortlich für den geordneten Ablauf des Anlasses. Der Kunde und Auftraggeber hat bei Bedarf für eine ausreichende Versicherungsdeckung für Sach- und Personenschäden zu sorgen.

Für die Erfüllung der vereinbarten Leistungen kann die Thiemo's Events AG bei Bedarf Dritte beiziehen. Die Thiemo's Events AG verpflichtet sich in diesen Fällen zur sorgfältigen Auswahl und Instruktion des Dritten.

## **8. Gerichtsstand**

Die Vereinbarung untersteht grundsätzlich dem schweizerischen Recht. Der Gerichtsstand ist Solothurn.

Juli 2023

Thiemo's Events AG, Schützenstrasse 2, 4532 Feldbrunnen